

# Návod k využívání služby PostBox



Česká pošta

## O službě PostBox

PostBox je exkluzivní služba poskytovaná držitelům **Zákaznické karty České pošty**. Umožní vám podávat vnitrostátní a mezinárodní **Obyčejná psaní a Doporučená psaní** jednoduše tam, kde vám to nejvíce vyhovuje. Zásilky jednoduše vhodíte do PostBoxu a pracovník pošty je bude pravidelně zdarma odnášet. Denně můžete odeslat až 40 ks zásilek. Svou povahou připomíná PostBox poštovní schránku na ulici, má však proti ní **několik výhod**.

- **PostBox umožňuje odesílat Obyčejná i Doporučená psaní**, zatímco venkovní poštovní schránka je určena pouze na Obyčejná psaní.
- **PostBox ušetří čas**, který byste jinak trávili cestou na poštu nebo k poštovní schránce.
- **PostBox lze umístit tam, kde vám to nejvíc vyhovuje** a kde k němu budou mít všichni blízko. Prosím, myslete na to, že pracovník pošty musí mít k PostBoxu dobrý přístup a musí o jeho umístění vědět.
- **PostBox nabízí možnost moderního způsobu platby Kreditem PostBox.**

## První kroky s PostBoxem

# 1

### Zkontrolujte, že obsah balíčku s PostBoxem je kompletní

- PostBox
- Průvodní dopis
- Návod
- 10 ks Podacích archů pro podání Doporučených psaní a evidenci Obyčejných psaní

# 2

### Aktivujte PostBox

Do 3 pracovních dnů od obdržení PostBoxu vás bude kontaktovat pracovník pošty, se kterým na adrese umístění PostBoxu sepišete Dohodu o službě PostBox a domluvíte si podrobnosti o umístění a četnosti vybírání PostBoxu. Tyto údaje společně vyplníte na vrchní víko PostBoxu, kam zároveň napíšete číslo vaší Zákaznické karty. Poté můžete začít PostBox plně využívat.



Stáhněte si elektronickou verzi Podacího archu pro PostBox na [www.zakaznicka-karta.cz](http://www.zakaznicka-karta.cz). Elektronický Podací arch pro PostBox vám umožní vyplňování údajů přímo ve vašem počítači a spočítá i předběžnou celkovou cenu za odeslání zásilek.



V případě, že vás náš pracovník nekontaktuje do 3 pracovních dnů od dodání PostBoxu, pravděpodobně vás ve firmě nezastihl. Zavolejte, prosím, na zákaznickou linku 210 123 456, kde vám rádi pomůžeme situaci vyřešit.

## Používání PostBoxu

# 1

Příprava zásilek

### Odesílání Obyčejných psaní do ČR nebo do zahraničí

1. Opatřete obálku s Obyčejným psaním adresou adresáta.
2. Označte zásilku dle zvoleného způsobu úhrady ceny (viz bod 3 - platba za zásilky).
3. Vhodte Obyčejné psaní do PostBoxu otvorem s nápisem Obyčejná psaní.

### Odesílání Doporučených psaní do ČR nebo do zahraničí

1. Opatřete obálku s Doporučeným psaním adresou adresáta, adresou odesílatele a Podací nálepkou s číslem zásilky a čárovým kódem.
2. Do Podacího archu vyplňte údaje o zásilce (viz „Jak správně vyplnit podací arch“).
3. Označte zásilku dle zvoleného způsobu úhrady ceny (viz bod 3 - platba za zásilky).
4. Vhodte Doporučené psaní do PostBoxu otvorem s nápisem Doporučená psaní.



Pokud má být Obyčejné nebo Doporučené psaní do ČR doručeno prioritně, musí být opatřeno služební nálepkou D+1 nebo poznámkou D+1.



Podací, doplňkové a služební nálepky vám po předchozí domluvě doplní pracovník pošty.



**D+1**

# 2

Vyzvedávání zásilek

### Vyzvedávání Obyčejných a Doporučených psaní do ČR nebo do zahraničí

- Vyzvedávání zásilek provádí pracovník pošty v dohodnutých pravidelných termínech.
- Spolu se zásilkami vyzvedne i Podací arch s vyplněnými údaji o Doporučených psaních a údajem o počtu Obyčejných psaní.
- Při platbě za zásilky podané prostřednictvím PostBoxu v hotovosti stanoví pracovník pošty předběžnou cenu za odeslání a vybere od vás zálohu.
- Potvrzený Podací arch spolu s vyúčtováním zálohy vám pracovník pošty přinese při příští návštěvě.



# 3

Platba  
za zásilky

### Platba Kreditem PostBox

- Kredit PostBox je nejvhodnější způsob platby při odesílání PostBoxem.
- U pracovníka pošty nebo na příslušné poště požádáte o službu Kredit PostBox, nabijete si kredit částkou dle vašeho uvážení, a tím veškeré vaše starosti s úhradou ceny končí.
- Všechny zásilky hrazené kreditem musí být označeny logem České pošty, s.p., zkratkou produktu stanovenou podnikem, číslem Kreditu PostBox a v případě prioritního režimu dodání poznámkou „D+1“.
- Kreditní zůstatek si můžete jednoduše kontrolovat na potvrzených podacích arších, které vám po každém podání doručí pracovník pošty.
- Pokud usoudíte, že je váš zůstatek příliš nízký, opět si kredit jednoduše dobijete u pracovníka pošty nebo na poště, která obsluhuje váš PostBox.

### Platba v hotovosti nebo poštovními známkami

- Při platbě v hotovosti vám po zaplacení zálohy pracovník pošty vystaví Doklad o zaplacení zálohy na platbu.
- Při příští návštěvě vám pracovník pošty přinese potvrzený Podací arch a vyúčtuje s vámi zaplacenou zálohu na platbu.



Smluvní zákazníci České pošty mohou také využít možnost platby převodem (bezhotovostní úhrada cen) nebo prostřednictvím výplatního stroje.

## Jak správně vyplnit podací arch

### Poznámka, doplňkové služby, hmotnost

Pokud si přejete k Doporučenému psaní objednat některou doplňkovou službu, vyplňte do prvního řádku pole jednu nebo více odpovídajících zkratk:

- D – pro službu Dodejka
- VZ – pro službu Dodání do vlastních rukou
- VR – pro službu Dodání do vlastních rukou výhradně jen adresáta
- DA – pro službu Dobírka s poštovní poukázkou A (zároveň je třeba vyplnit dobírkovou částku ve sloupci Dobírka)
- DC – pro službu Dobírka s poštovní poukázkou C (zároveň je třeba vyplnit dobírkovou částku ve sloupci Dobírka)
- EK – pro službu Ekonomický režim dodání

Do druhého řádku pole doplňte odhadovanou hmotnostní kategorii vašeho psaní:  
 \* do 50 g (v této kategorii lze poslat např. až 8 listů A4 ve standardní obálce DL nebo C5)  
 \* do 100 g (v této kategorii lze poslat např. až 16 listů A4 ve standardní obálce DL nebo C5)

Kompletní seznam zkratk doplňkových služeb naleznete na internetové adrese <http://www.ceskaposta.cz/rady-a-navody/prehled-pouzivanych-zkratk>

**Pozor!** U doporučených zásilek do zahraničí lze zvolit doplňkové služby podle „Poštovních podmínek České pošty, s.p. – Zahraniční podmínky“ dle země určení.

### Podací arch PostBox



Číslo Zákaznické karty odesílatele: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 0 0 1 0

Předávaná Doporučená psaní (R) Úhrada:  v hotovosti  převodem  Kreditem PostBox  výplatním strojem

Poř. číslo	Doporučené psaní Podací znaky (vyplní pošta)	Adresát - jméno, příjmení, ulice, číslo domu, PSČ, místo určení, telefonní kontakt, e-mail	Dobírka Kč	Doplňkové služby, hmotnost, poznámka
		Adresát: Jan Novák Poštovní 23 560 01, Pardubice Země: Tel.: 987654321 E-mail: jnov@seznam.cz	150,-	D, VZ 50 g
		Adresát: Erich Müller Goethestr. 13 22767 HAMBURG Země: B.R.D. Tel.: 956458878 E-mail: e.mull@gmail.com		100 g

Česká pošta, s.p. IČ: 47114983

## Jak správně vyplnit režim doručení

Obyčejné psaní	Počet ks ČR	Počet ks Evropa	Počet ks mimo Evropu*
do 50 g - prioritně			
do 100 g - prioritně			
do 50 g - ekonomicky	Cena celkem (záloha)		
do 100 g - ekonomicky			

U obyčejných zásilek je třeba uvést počet kusů o stejné hmotnosti, zvoleného režimu a místa dodání.