

Dotaz 1

a) *o podání informace, proč mi nebyla doručena na mou adresu*

Šetřením na Depu Praha 701 bylo zjištěno následující: balíková [REDAKCE] byla dne 17. 8. 2018 pořízena na dodání naší pracovníci. Ze strany pracovnice však došlo k pochybení při pořizování zásilky do APOST, kdy chybně pořídila zásilku do skladu U40 místo do skladu U50. Z tohoto pochybení vyplývá, že se předmětná zásilka pořídila místo do skladu pro Prahu 4 do skladu pro Prahu 10. Zásilka byla směřována na ukládací poštu z důvodu kritické personální situace na pozicích balíkový doručovatel. Přednostně jsou doručovány zásilky s garantovanou dobou dodání D+1.

b) *o vysvětlení, jak je možné, že jste mi ji po potvrzení, že ji u vás chybně na Praze 10 máte, nezaslali na mou adresu uvedenou na obalu*

Z jakého důvodu nebyla zásilka přeposlána z ukládací pošty Praha 10 na ukládací poštu Praha 4, nám není známo.

c) *o zjištění, kdo je za to osobně zodpovědný (bod a) a b)) a jak byla věc vyřešena (i kdyby to měly být prémie gen. ředitele, pokud se viník nenajde a bude to chyba systému, za který odpovídá)*

Pracovnice byla poučena o pochybení, které způsobila svou nepozorností při pořizování balíkových zásilek. Za porušení technologických postupů bude u pracovnice přistoupeno k postihu v souladu s příslušnými pracovněprávními předpisy.

d) *o navržení náhrady, za zvýšené náklady, jen za lístky na metro mě cesta přišla na 2x 32,- Kč (čas cesty nepočítám)*

K Vašemu požadavku o náhradu výdajů uvádíme, Česká pošta, s.p., poskytuje poštovní služby na základě zákona č. 29/2000 Sb., o poštovních službách a o změně některých zákonů a dle vyhlášených poštovních podmínek. Podle ustanovení § 13 odstavce 1 výše citovaného zákona odpovídá Česká pošta za škodu vzniklou ztrátou, poškozením nebo úbytkem obsahu poštovní zásilky jen v rozsahu sjednaném v poštovní smlouvě. Za jinak vzniklé škody na poštovní zásilce odpovídá, jen bylo-li to v poštovní smlouvě sjednáno. Vzhledem k tomu, že Česká pošta, s.p., v souvislosti s dodáváním poštovních zásilek neodpovídá za jinou nepřímou škodu, nemůže být Vaší žádosti o finanční kompenzaci výdajů spojených s vyzvednutím zásilky vyhověno.