

Co je Etický kodex a proč ho máme?

... základní podniková norma (předpis nejvyšší významnosti)

- řád RA-2/2015
- nosný dokument compliance a základní východisko pro ostatní vnitřní předpisy a firemní hodnoty

... vizitka podniku

- vymezuje hranice žádoucího chování zaměstnanců ve vztahu k ČP, spolupracovníkům, zákazníkům, obchodním partnerům, státním institucím a životnímu prostředí
- upozorňuje na jednání, která v České poště nejsou tolerována – jedince, kteří se dopouští těchto jednání, v České poště nechceme

... soubor morálních a společenských pravidel závazných pro zaměstnance ČP

- obsahuje zásady profesionálního chování zaměstnanců při výkonu činností, které vyplývají z pracovněprávního vztahu

... nástroj pro řešení etických dilemat

- obsahuje kontakty pro řešení etických dilemat a pro oznamování podezření na jednání, které je v rozporu s Etickým kodexem

KONTAKTY PRO ŘEŠENÍ ETICKÝCH DILEMAT A PRO OZNAMOVÁNÍ PODEZŘENÍ NA NEKALÉ JEDNÁNÍ

| Způsob oznámení | Kontakt na Compliance linku |
|--|---|
| Osobní návštěva Compliance ČP | Politických vězňů 909/4, Praha 1, 3. patro, kancelář F406 |
| Telefon | Telefon se záznamníkem: 954 302 352 |
| Pošta | Obálkou označenou následujícím textem: „DŮVĚRNÉ - ZÁLEŽITOST COMPLIANCE“ Korespondenční adresa: Česká pošta, s.p., specializovaný útvar CKA/tým compliance Poštovní příhrádka 99, 225 99, Praha 025 |
| Email | Adresa elektronické pošty (technologická schránka): compliance@cpost.cz |
| Webová aplikace | Odkaz je na webu České pošty www.ceskaposta.cz , v záložce Profil společnosti, v části Compliance v ČP |

Vážené a milé kolegyně, vážení a milí kolegové,

Etický kodex České pošty je jeden z nejvýznamnějších předpisů v našem podniku, proto bychom Vám rádi sdělili touto formou to nejdůležitější, co byste si z něho měli zapamatovat.

Tuto kartu si můžete uschovat, abyste měli následující informace v případě potřeby kdykoliv po ruce.

Compliance ČP

Pokud si nejste jistí, zda jednáte v souladu s Etickým kodexem nebo máte podezření na jednání, které je v rozporu s jeho principy,

konzultujte věc se svým nadřízeným, případně se obraťte na ombudsmanku pro zaměstnance (ProZamestnance@cpost.cz), nebo Compliance ČP – viz kontakty.

Důvěrnost oznámení

Všechna přijatá oznámení jsou řešena jako důvěrná a totožnost oznamovatele je v maximální možné míře chráněna. Zaměstnanec, jehož oznámení podezření na nekalé (neEtické) jednání se následně nepotvrdí, nebude ze strany České pošty postihován.



Jak naplňovat Etický kodex při naší práci?

Vždy zodpovědně plňme naši roli ve vztahu...



K zákazníkům

- Se zákazníky jednejme vždy profesionálně a s přátelským dojmem.
- Mluvme s nimi srozumitelným jazykem a vše potřebné jim ochotně vysvětleme.
- Služby poskytujeme na vysoké odborné úrovni a vždy s ohledem na zákaznickou potřebu.
- Se zásilkami zacházejme vždy s nejvyšší zodpovědností a snažme se zodpovědně plnit naše závazky.
- Chraňme soukromí našich zákazníků, důvěrně zacházejme s jejich osobními údaji a poskytujeme jim pravdivé, nezkreslené informace.

K orgánům státní správy

- Včas předkládáme úplná, přesná a srozumitelná data.
- Vedme otevřenou, transparentní a kooperativní komunikaci a jednejme vždy v souladu se zákonem.
- Všechny obchody vykazujeme podle předpisů, stanovených postupů a všeobecně uznávaných zásad účetnictví.
- Zabezpečujeme důvěru v Českou poštu.

Ke kolegům

- Budme otevření spolupráci s našimi kolegy napříč Českou poštou, předávejme si své nejlepší zkušenosti a vycházejme si vstříc.
- Otevřeně spolu komunikujeme, poskytujeme si zpětnou vazbu a v případě problémů hledáme řešení.
- Budme k sobě tolerantní a respektujeme se.
- Podporujeme vytváření dobré atmosféry na pracovištích, předcházíme konfliktům a nešíříme intriky ani pomluvy.
- Dodržujeme zákony a vnitřní předpisy pro ochranu naší bezpečnosti a aktivně realizujeme preventivní opatření pro dlouhodobé udržení našeho zdraví a pracovní schopnosti.

K životnímu prostředí

- Při práci vždy jednejme s ohledem na ekologický dopad naší činnosti.
- Zdroje využíváme hospodárně, trvale udržitelně, šetrně a s ohledem na životní prostředí a budoucí generace.

K České poště – našemu zaměstnavateli

- Chraňme jméno, duševní vlastnictví a majetek České pošty, který užíváme výhradně k plnění pracovních úkolů a ne k osobním účelům.
- Dodržujeme listovní a poštovní tajemství a zachováváme mlčenlivost tam, kde to zájmy podniku vyžadují, a to i v soukromém životě.
- Znejme a uplatňujeme všechny vnitřní předpisy vztahující se k naší práci.
- Usilujeme o minimalizaci nákladů, které vyplývají z našich rozhodnutí.
- Přijímáme adekvátní kontrolní opatření k zabránění korupce, podvodu, zpronevěry, odcizení, daňového úniku či praní špinavých peněz.
- Orientujeme se na potřeby a prospěch České pošty a vyhýbáme se střetům zájmů.