

Česká pošta, s.p.,

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
Sídlo: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČ: 47114983, DIČ: CZ47114983

ČÁST I. POPIS REKLAMACE (VYPLŇUJE REKLAMUJÍCÍ)

**Jméno a příjmení / obchodní
jméno firmy / název OVM:**

IČO (pokud je přiděleno):

ID datové schránky:

Adresa:

E-mail / Telefonní číslo:

 /

**Jméno a příjmení
reklamující osoby:**

**Číslo vystavené faktury*
(pokud byla vystavena):**

Důvod reklamace:**

- chybná fakturace - nesprávně uvedené fakturační nebo kontaktní údaje
- chybná fakturace - nesprávně uvedená fakturovaná částka
- chybná fakturace - nesprávně uvedený počet odeslaných zpráv
- neaktivní služba Poštovní datová zpráva, přestože služba byla řádně aktivována a žádná z faktur není neuhrazená po datu splatnosti
- nefunkční odesílání poštovních datových zpráv, přestože dle nastavení u datové schránky je služba PDZ aktivní
- jiný důvod:

Upřesnění důvodu reklamace

Červeně označené položky jsou povinné. Vyplněný formulář zašlete do datové schránky kr7cdry nebo jej elektronicky podepište a odešlete na e-mail: centrum-isvs@cpost.cz.

Datum

Místo pro podpis

ČÁST II. ZAEVIDOVÁNÍ REKLAMACE (VYPLŇUJE ODDĚLENÍ ELEKTRONICKÉ SLUŽBY - VÍTKOV)

**Pořadové číslo z reklamačního
protokolu:**

 /

Jméno a příjmení pracovníka:

* Zjednodušený daňový doklad
** Správnou možnost označte křížkem.

