

Prosinec 2023

Žádost 1

„Dobrý den,

Žádám o poskytnutí informace na základě čeho byla listovní zásilka XXXXX uložena na poště 541 02 Trutnov 4 a jakým způsobem mi bylo doručeno poučení a jakým způsobem jsem byl vyzván k vyzvednutí zásilky.

Proč zásilky obratem nevracíte a neuvádíte "chybná adresa" ?

Odesilateli uvádíte : "zásilka nebyla ve stanovené době vyzvednuta, byla vrácena odesilateli". Jak mohu vyzvednout něco, o čem nevím ?

Dále se opakovaně dotazuji, kdy mi pošta chtěla sdělit, že P.O.Box nefunguje.

Na základě sdělení pošty byla zásilka doručena fikcí.

Obsahem zásilky byly přístupové údaje k datové schránce.

Datová schránka byla Ministerstvem vnitra aktivována na základě takto doručených přístupových údajů aniž by to adresát věděl a tušil.

Do datové schránky takto aktivované pak "padají" další listovní zásilky a opět jsou doručovány fikcí, protože notifikace zásilek nefungují a o aktivní datové schránce nikdo neví !

Děkuji za poskytnutí informací“

Odpověď:

Vaše žádost byla opětovně projednána s příslušnou pobočkou Povinného subjektu - poštou Trutnov 4. Dle zjištěného byla zásilka s podacím číslem XXXXX dne 24. 2. 2023 v rozporu z pracovními postupy uložena na poště Trutnov 4 jako odnosná a po skončené odběrní lhůtě byla dne 7. 3. 2023 vrácena zpět odesílateli, a to i přes skutečnost, že na Vaše jméno neexistuje Povinný subjekt na poště Trutnov 4 žádný P.O.BOX. V těchto případech není kam vložit Výzvu k vyzvednutí, ani Poučení, tudíž Vám nemohly být ani doručeny.

Pracovníci pošty Trutnov 4 byli upozorněni na profesionální obsluhu a zároveň dodržování správných pracovních postupů, aby k podobným situacím již nedocházelo. Za veškeré způsobené potíže se Vám velmi omlouváme.

Pro informaci ještě doplňujeme, že standardní postup (tj. vrácení zásilky zpět odesílateli s uvedením důvodu vrácení „P.O.BOX zrušen“) pro zásilky ve zvláštní obálce s dodejkou, u které je připojeno Poučení (ať s vlastní Výzvou nebo bez), adresované do P. O. BOXu, který je v době příchodu zásilky na ukládací poštu zrušen, neplatí bez výjimky. Uvedený postup neplatí pro případy, kdy odesílatel u zásilky zvolil dispozici „Uložit, i když je adresát neznámý nebo se odstěhoval“ – v tomto případě musí být zásilka na ukládací poště uložena po dobu úložní doby, a to i je-li P. O. BOX zrušen. Na zásilce vrácené odesílateli je pak uvedena poznámka, že nebylo předáno Poučení (není kam vložit) a je uveden důvod vrácení „P.O.BOX zrušen“. Z tohoto důvodu doporučujeme, ověřit si, kde máte uvedenu adresu zmiňovaného P.O.BOXu č. 3 jako doručovací adresu.

Co se týká sdělení o nefungování P.O.BOXu odkazujeme na předešlá vyjádření Povinného subjektu ze dne 8.11.2023 a ze dne 27.11.2023. Znovu uvádíme, že v evidenci nemá příslušná pošta o klientovi žádný záznam. S ohledem na archivační a skartovací lhůty nemusí být již k dispozici žádný záznam ohledně zřízení/zrušení P.O.BOXu na uvedenou adresu/úvodu klienta. Na poště Trutnov 1 a

Trutnov 4 byly opakovaně prohlédnuty záznamy v systému APOST (interní aplikace) a zároveň archiv dokumentů (písemných žádostí). Současně v pátrání byla také nápomocna provozovna Depo Trutnov 70, která rovněž pátrala v systému APOST a v archivu dokumentů (písemné žádosti byly prohlédnuty za rok 2022, 2021 a 2020) – pátrání bylo ve všech případech bezvýsledné. Dle skartačního seznamu bylo zjištěno, že písemné žádosti adresátů po skončení platnosti žádosti mají skartační lhůtu 3 roky. V roce 2023 byly skartovány dokumenty za časový rozsah roku 2019. V úloze Centrální Datový Záznam také nebyl žádný záznam nalezen – lze to vysvětlit tím, že záznamy neaktivní více než 13 měsíců se nearchivují (tj. pokud 13 měsíců není P.O.BOX hrazen, je jeho pronájem zrušen automaticky; dokumenty týkající se informace o zrušení P.O.BOXU včetně výzvy k zaplacení jsou archivovány pouze 3 roky).

S ohledem na výše uvedené není možné v tuto chvíli již doložit, kdy a na jakou adresu bylo případné oznámení o zrušení P.O.BOXu zasláno. Pokud považujete zrušení pronájmu příslušného P.O.BOXu na uvedené adrese za neoprávněné, případně se domníváte, že pronájem příslušného P.O.BOXu má nadále trvat, doporučujeme předložit Povinnému subjektu (na pobočce pošty Trutnov 4) doklady o platbě za pronájem P.O.BOXu či jiné relevantní dokumenty (např. smlouvu o pronájmu).

Žádost 2

„Žádám Vás tímto o poskytnutí informací dle zákona č. 106/1999 Sb. v platném znění ve spojitosti s doručováním písemností státním podnikem Česká pošta, s.p..

Konkrétně se jedná o doručování dopisu do pletiva brány s písemným sdělením – na obálku soukromého dopisu – „schránka musí být na začátku pozemku“ ze dne 27.12.2023.

Žádám konkrétně o odkaz na platnou legislativu, na základě které příslušná doručovatelka při doručování dopisu a jeho popsání postupovala.

Dopis, respektive obálka je mokrá, špinavá a zdeformovaná (včetně brožury uvnitř) – je toto adekvátní doručování písemností Vaší společností?

Schránku máme viditelně označenou, umístěnou vedle vchodových dveří, viz přiložená fotografie, a to viditelně z čelní strany pozemku od branky a brány. Pozemek je oplocen, ale branka ani brána se nezamykají.“

Odpověď:

Z hlediska platné legislativy bližší specifikaci místa, kam až má být poštovní zásilka dodána, zákon ani prováděcí předpisy nestanoví.

V souladu s přidělenou poštovní licencí je Povinný subjekt povinen zajistit dobání na adresu každé fyzické nebo právnické osoby (nebo ve výjimečných případech, zejména je-li místo dodání nebezpečné nebo neúměrně obtížně dostupné, které jsou stanoveny prováděcím právním předpisem), jedno dodání do vhodného zařízení nebo dodávací schránky.

Pro bližší výklad pojmu „adresa“ zákon vodítka nepodává. Dobáním na adresu je tak třeba rozumět dobání na hranici objektu vymezeného zadanými adresními údaji – povinnost tuto hranici překročit zákon Povinnému subjektu neukládá. U bytových domů ve městech je posouzení hranice jednoduché, u domů obklopených pozemkem, o které zřejmě i v tomto případě jde, nikoli. Při absenci výslovné právní úpravy lze tak považovat za adekvátní postup dobání „k plotu“, a v případech, kdy je pozemek volně přístupný (tj. neoplocený), dobání až ke dveřím.

S ohledem na absenci výslovné právní úpravy tak není stanoveno obecně platné pravidlo a je nutné hodnotit každý případ zvlášť v kontextu všech souvislostí a okolností pro danou situaci. Z hlediska interních pracovních postupů je tak za povinnost doručovateli uloženo rovněž dodání „na hranici pozemku“ (i s ohledem na zajištění bezpečnosti příslušných pracovníků Povinného subjektu při doručování poštovních zásilek).

V této souvislosti je rovněž nutné upozornit, že v případě domu ohraničeného plotem, se jedná s velkou pravděpodobností o ohraničení soukromého pozemku, kdy vstup na takto ohraničený soukromý pozemek někteří občané (adresáti) považují ze strany doručovatelů za adekvátní (odůvodněný), a jiní občané naopak za zcela neoprávněný.

Žádost 3

„Vážení,

tímto si Vás ve smyslu ustanovení § 13 a násl. zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, dovoluujeme požádat o poskytnutí následujících informací:

*- **zápisu legalizace (ověření podpisu) v ověřovací knize** pošty Břidličná, poř. č.: XXXXX, uznal podpis na listině za vlastní: XXXXX, datum a místo narození: XXXXX, Bruntál, CZ, adresa pobytu: XXXXX, CZ, druh a číslo předloženého dokladu totožnosti: XXXXX, občanský průkaz, Břidličná dne **4. 3. 2015**, ověřila XXXXX, Česká pošta.*

Jednalo se o legalizaci podpisu na listině: Darovací smlouva, N 107/2015 ze dne 4. 3. 2015. Dle telefonického sdělení pracovnice Vaší společnosti, by se předmětná ověřovací kniha měla nacházet v archivu (spisovně) v Brně.

Dovolujeme si Vás požádat o umožnění nahlížení do předmětného zápisu v ověřovací knize a zároveň o možnost vyhotovení jeho kopie či fotokopie, ať už z naší, či z Vaší strany. Pokud by uvedený postup nebyl možný, dovoluujeme si Vás požádat pouze o vyhotovení a zaslání kopie předmětného zápisu z Vaší strany.

Předmětný zápis z ověřovací knihy je nezbytným důkazem pro účely soudního řízení vedeného ve věci žadatele.

Možný termín nahlížení prosím sdělte na e-mailovou adresu: XXXXX, či nás kontaktuje na tel. čísle: XXXXX. Na uvedenou e-mailovou adresu prosím případně zašlete i žádanou kopii zápisu z ověřovací knihy.“

Odpověď:

Výkon agendy vidimace a legalizace dle zák. č. 21/2006 Sb., o ověřování shody opisu nebo kopie s listinou a o ověřování pravosti podpisu a o změně některých zákonů (zákon o ověřování), je výkonem působnosti v oblasti veřejné správy, tzn. veřejnou správou vykonávanou veřejnoprávními prostředky. Ústředním ústavním principem, kterým je tento typ veřejné správy ovládán, je princip vázanosti zákonem (tzn. jak vyplývá z čl. 2 odst. 3 ústavního zákona č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky, respektive čl. 2 odst. 2 Listiny základních práv a svobod, lze ji vykonávat pouze na základě zákona, způsobem stanoveným zákonem a v jeho mezích).

Nahlédnutí či pořízení kopie záznamu o provedeném ověření podpisu lze umožnit či poskytnout na základě písemné žádosti **pouze dotčené osoby, kdy dotčenou osobou se rozumí osoba, jíž se zápis týká, či její zástupce na základě plné moci**. Vámi předložené zmocnění bylo poskytnuto osobou odlišnou (zmocnitelem p. XXXXX). V případě dožádání předmětného zápisu z ověřovací knihy ze strany soudu, poskytne Povinný subjekt potřebnou součinnost v mezích zákona.

Prosinec 2023

Lze potvrdit, že předmětný zápis z ověřovací knihy pošty Břidličná pod pořadovým č. XXXXX **byl v ověřovací knize dohledán**. Veškeré Vámi uváděné údaje **souhlasí s údaji vedenými v záznamu ověřovací knihy**.