

SOUHRNNÝ PŘEHLED ZMĚN POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, s.p., S ÚČINNOSTÍ OD 1. 1. 2023

I. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – CENÍK

1. Česká pošta přistupuje k rušení či úpravě některých služeb (produktů) za účelem zjednodušení portfolia a zvýšení přehlednosti nabídky poštovních služeb pro zákazníky ČP. Jedná se o:

- zrušení služby „Obyčejný balík“,
- zrušení služby „Obyčejná zásilka“ (vnitrostátní) a její nahrazení službou „Obyčejné psaní“,
- zrušení prodeje předplacených obalů „Balík Komplet“ (podání služby je umožněno do 31. 12. 2023),
- redukci váhových kategorií u Standardního balíku, Cenného balíku do zahraničí, EMS – do zahraničí a Obchodního balíku do zahraničí (EPG)
- zrušení služby „Poštovní strojové orážení zvláštním štočkem“,
- úprava doplňkové služby „Zřízení příležitostné pošty nebo přepážky“.

2. Vzhledem k navýšujícím se nákladům, přistupuje Česká pošta k úpravě cen některých služeb:

- Obchodní psaní a Tisková zásilka - navýšení základních cen o 1,50 Kč bez DPH,
- SIPO - zdražení o 3 Kč u položek Platba SIPO (včetně ZK a platby u doručovatele) na přepážce, Platba SIPO Jednorázovým příkazem k úhradě, zaslání Platebního dokladu SIPO a Vyhotovení platebního dokladu SIPO,
- Mezinárodní odpovědní obyčejná zásilka - změna výše základní ceny ze současných 19 Kč na 32 Kč a zrušení vydávání licence,
- Poštovní datová zpráva - u všech typů dochází k navýšení cen o 5 Kč,
- Služby Postservisu - navýšení cen u služeb poskytovaných Postservisem (zpracování zásilek, expediční příprava, atd.),
- Poštovní ceniny a celiny – plošné navýšení cen,
- Svozy a Rozvozy - navýšení cen o 20 %.

3. Úprava Množstevní slevy podle obratu podniku z poskytování poštovních služeb (Obyčejné psaní a Obyčejné psaní – standard) konkrétnímu odesílateli.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Ceníku.

II. ZMĚNY POŠTOVNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZÁKLADNÍ POŠTOVNÍ SLUŽBY

1. V souvislosti se zjednodušením produktového portfolia dochází k následujícím úpravám:

- Ruší se služba „Obyčejná zásilka“ ve variantě „Obyčejná zásilka“ blíže vymezená v Ceníku a služba „Obyčejný balík“.
- Avizování zásilek adresátům se stává nedílnou součástí daného produktu (ze základních poštovních služeb se jedná o Cenné psaní a Doporučenou zásilku ve variantě Doporučený balíček) a ČP standardně avizuje na základě předaných kontaktních údajů. Napříč podmínkami tedy přistupujeme ke zrušení doplňkové služby „Elektronické oznámení adresátovi“.
- U zvláštní obálky se nově nepřihlíží k připojené vlastní výzvě, jejíž součástí může být i poučení o právních důsledcích.
- Protože již není možné prokázat, že fyzická osoba je manželem nebo registrovaným partnerem adresáta, ruší se možnost podniku vydat uloženou zásilku.
- Dochází k úpravě možnosti zanechat výzvu k vyzvednutí poštovní zásilky také na místě přístupném třetím osobám.
- Ruší se dispozice odesílatele „Nevracet“ u vnitrostátních zásilek.
- Ruší se povinnost podniku uschovat zásilku, pokud na ni odesílatel uvedl poznámku „Nevracet“.
- Dochází k úpravě podmínek pro podání reklamace dodání poštovní zásilky.
- Doporučené vzory psaní poštovních adres na vnitrostátních poštovních zásilkách a na vnitrostátních poštovních poukázkách – doplněny vzory poštovních adres zásilek adresovaných fyzické osobě, jejíž zdravotní stav nebo omezení pohybu nedovoluje vyzvednutí, k dodání prostřednictvím právnické osoby.
- Ruší se možnost používat propagační štočky (strojová propagace), příležitostné podací nálepky a cenné nálepky APOST s přitiskem.
- Dochází k aktualizaci Přílohy č. 7 – Vyhláška.

III. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – OSTATNÍ SLUŽBY

- Balík Komplet** – prodej předplaceného obalu Balíku Komplet bude ukončen k 31. 12. 2022, podání a dodání služby bude umožněno do 31. 12. 2023.
- Firemní a Obchodní psaní** – ruší se dispozice odesílatele „Nevracet“.
- Firemní a Obchodní psaní** – příloha č. 2 a 3 Definice parametrů zásilek vhodných pro strojní zpracování – nově v případě obálek s okénkem vlevo, nesmí být vpravo od něj žádný tisk kromě stavěcí značky.
- Změna označování listovních a reklamních zásilek.**

IV. ZMĚNY POŠTOVNÍCH A OBCHODNÍCH PODMÍNEK ČESKÉ POŠTY, S.P. – ZAHRANIČNÍ PODMÍNKY

- S účinností od 1. ledna 2023 dochází ke změnám v poštovních podmínkách v souvislosti se změnou kurzu DTS (SDR), který je pro rok 2023 stanoven na 31,2335 Kč a dále dochází z rozhodnutí zahraničních provozovatelů poštovních služeb ke změnám v poštovních podmínkách jednotlivých zemí.

Dochází také k drobným změnám, formálním úpravám a k upřesnění formulací, odkazů a struktury Podmínek.

V Podmínkách pro Výplatní stroje dochází k zapracování povinnosti předávat podací dokumentaci k podávaným poštovním zásilkám.

Poštovní a obchodní podmínky ČP, Ceník ČP a Souhrnný přehled jednotlivých změn poštovních a obchodních podmínek jsou k dispozici k nahlédnutí na všech poštách a internetových stránkách České pošty, s.p., na adrese <https://www.ceskaposta.cz/ke-stazeni/postovni-podminky>.

Informace o poskytovaných službách a změnách v poštovních a obchodních podmínkách poskytuje zákazníkům i Call centrum České pošty, s.p., na telefonní lince 800 104 410.