

## Žádost 1

- 1.1- *„Zda byli vždy, písemnosti – obálky s červeným pruhem podle zákona 500/2004Sb. Správního řádu, od státního orgánu Policie ČR, Policie ČR Semily, byli přebírány k přepravě listovní zásilek, vždy řádně vyplněny o údaj adresa odesílatele, číslo jednacích, doručované zásilky a to i, poučení která byla, zaměstnanci ČP s.p., vkládána s výzvou o vyzvednutí, do poštovní schránky.*
- 1.2- *Zda byli, pracovníci ČP s.p., na písemnostech a potvrzeních o doručení, v souladu s přepravním řádem, uvádět, odesílatele a o jakou písemnost se jedná, aby mohlo být v souladu se zákony, zákonným způsobem prokázáno, ze strany ČP s.p., jakou písemnost doručoval. A to jako důkaz, pro státní orgány.*
- 1.3- *Kolik písemností s uvedením počtu, s uvedením odesílatele a čísla jednacích a dne, měsíce, roku, byly vloženy, do schránky, nebo jinam, příjemci u domu XXX. Od cca od listopadu 2020 do současné doby.*
- 1.4- *Zda byli ze strany, doručovatelů, ČP s.p., od období, listopadu vhažovány, výzvy o převzetí, písemnosti, do schránky u domu XXX, cca od listopadu 2020. Pro příjemce XXX*
- 1.5- *Zda byla, nějaká písemnost cca od listopadu 2020. vhozena do schránky u XXX, od státního orgánu, Okresní soud Jičín. S uvedením, dne, měsíce, roku.*
- 1.6- *Zda, vyplnění, výzev ze strany ČP s.p. o převzetí listové zásilky, nevyplněním údaje o odesílateli nebo, na potvrzení o převzetí písemnosti, které podepisuje, příjemce, nebylo porušen zákon č. 2/1993Sb. Listiny základních práv a svobod, nestrannost- odepření příjemci označit, na písemnosti, odesílatele písemnosti a to s dalšími údaji a nejedná se o porušení, zákona 1/1993Sb. Ústavy ČR a směrnic EU. A to odepření zákonného práva, kdo písemnost, odesílá(označení odesílatele), přesto, že tento údaj je na těchto písemnostech, tiskem vyznačen- tuto informaci postrádá. A to i odepření, zpětného dohledání- odesílatele písemnosti .“*

### **Odpověď:**

Pro Povinný subjekt je jednoznačným identifikátorem podací číslo, podle kterého má zásilku evidovanou v systému, a podle kterého může zásilku vyhledat. Vyhledávání podle jména adresáta by bylo nepřesné a neúplné.

Podmínkou pro podání zapsané zásilky, v tomto případě, doporučené zásilky, je podle Poštovních podmínek – Základní poštovní služby České pošty, s.p., kromě adresy adresáta dalším povinným údajem na zásilce adresa odesílatele. Podat doporučenou zásilku bez adresy odesílatele není možné. Adresu odesílatele elektronický systém České pošty, s.p., obsahuje pouze v případě, že jí byla odesílatelem poskytnuta v elektronickém souboru nebo zásilka byla podaná se Zákaznickou kartou. Pokud není adresa odesílatele součástí datového souboru, nepožizuje se, protože ke splnění uzavřené poštovní smlouvy, tzn., doručení zásilky není zapotřebí. Při doručování zásilky se před jejím převzetím může adresát na odesílatele dotázat.

Povinný subjekt tiskne na svůj tiskopis „Výzva k vyzvednutí zásilky“ adresu odesílatele pouze v případě, že jí byla předána. Je věcí odesílatele, zda na svých zásilkách uvede č.j. Jedná se o jeho identifikátor a

Prosinec 2021

Česká pošta, s.p., ani tento údaj neneviduje, protože není zapotřebí k poskytnutí poštovní služby. Dále je pak věcí odesílatele, zda použije obálku s výzvou a poučením, případně jak výzvu a poučení vyplní.

Od 3.11.2020 do 3.12.2021 byly do domovní schránky vloženy od odesílatele Okresní soud Jičín dvě zásilky.

RRXXX, vloženo do schránky 23.11.2020

RRXXX, vloženo do schránky 24.02.2021

K dalším bodům žádosti k doručeným zásilkám sdělujeme, že na základě uvedeného se bez podacích čísel předmětných zásilek nelze vyjádřit.

Dále uvádíme, že všichni doručovatelé pobočky Povinného subjektu v Semilech byli poučeni ve všech aspektech doručování, včetně vyplnění výzev k vyzvednutí zásilky. Postupy pro doručování řeší poštovní předpis PP IV-Dodací služba, s jeho obsahem a postupy jsou doručovatelé seznámeni při nástupu a zaučování.

Žadatel měl k doručení za období od 1.11.2020 do 25.11.2021 68 zapsaných zásilek, z toho 48 zásilek bylo doručeno nebo vydáno na poště Semily, 9 zásilek bylo vloženo do domovní schránky adresáta a 11 zásilek bylo zasláno zpět odesílateli.

Povinný subjekt není oprávněn poskytovat právní poradenství a vykládat právní předpisy.

## Žádost 2

*v rámci žádosti o poskytnutí informací dle zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím, prosím o vysvětlení níže uvedeného postupu pracovnice České pošty, se kterým se neztotožňuji a podávám stížnost, kdy mi byla upřeno využití veřejné služby, kterou Česká pošta zastává.*

*Jedná se o pobočku pošty v obci Habartov, 357 09, řídicí pobočka Sokolov 1, 356 01 řádně označenou dle platných předpisů včetně provozní doby poskytování služby pro veřejnost. Ta byla dnes 19.11.2021 do 16:00 hod.*

*Ke vchodovým dveřím jsem dorazl ještě před ukončením provozní doby v 15:55 hod, kdy dveře byly zamčené a za nimi pracovnice pošty, která vypouštěla již odbavené klienty. Mě do vnitř již i přes provozní dobu určenou pro klienty nepustila, se slovy, že uvnitř jsou ještě lidi a oni tu pak nebudou do ví bůh jak dlouho. Chápu, že paní chce jít brzy domů, ovšem v instituci veřejné služby jako je Česká pošta by mi neměla bránit tuto v provozní době využít. Ano, v 16:00 hod. pobočku uzavřít a pouštět už jen odbavené klienty. V tomto jednání spatřuji porušování zák. č. 29/2000 Sb. - zákon o poštovních službách.*

*Děkuji za Vaši odpověď, popř. předání příslušné osobě, včetně vyrozumění vedoucí pobočky pošty Habartov a řídicí pošty Sokolov o konání pracovnice pošty.*

### **Odpověď:**

Na základě vaší stížnosti byla oslovena vedoucí provozovny Povinného subjektu v Habartově. Z jejího vyjádření bylo zjištěno, že v pátek 19.11.2021 opravdu bylo Žadateli odepřeno využit služeb Povinného subjektu, neboť tyto služby chtěl využít po zavírací době. Výše uvedený den požádala v 16:00 hod. vedoucí provozovny pracovníci vnitřní služby, aby šla zamknout hlavní vchod a dveře otevírala pouze pro obslužené klienty, kteří přišli na poštu v době hodin pro veřejnost.

Šetřením Povinného subjektu bylo prokázáno, že uzávěrkové operace byly prováděny až po 16. hodině.

### Žádost 3

*„Žádám o poskytnutí informace o doručování písemností (dopisů) na adresu XXX v období 01. 03. 2021 – 30. 03. 2021.*

*Jedná se o veškeré dopisy doručeny na moji adresu, tedy doručené i nedoručené (převzaté i nepřevzaté) v daném kalendářním období.*

*Poskytnutá informace bude předána jako podklad rozhodnutí Obvodního soudu pro Prahu 4 jako důkaz listinou.*

### **Odpověď:**

Na základě šetření bylo zjištěno, že ve zmiňovaném období byla na adresu žadatelky zaslána pouze jedna zásilka a to dne 29. 3. 2021, vedená pod číslem RRXXXCZ. Zásilka byla též den doručena (viz příloha).

### Žádost 4

- 1. „Zda dne 28. 10. 2015 v Liberci probíhalo ze strany České pošty, s.p. doručování listovních zásilek?*
- 2. V případě, že dne 28. 10. 2015 nebyly listovní zásilky ze strany České pošty, s.p. doručovány adresátům, pak žádám o informaci, zda bylo možné si toho dne listovní zásilku vyzvednout na některé z Vašich libereckých poboček a pokud ano, na které?*
- 3. Dále žádám o informaci, která Vaše pobočka byla spádovou pobočkou pro adresu Svojsíkova 943/10, Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec, a zda bylo na této pobočce možno si dne 28. 10. 2015 vyzvednout listovní zásilku?*
- 4. Konečně žádám o informaci, zda doručování či vyzvedávání listovních zásilek fungovalo dne 28. 10. 2015 v Liberci u podnikatelských subjektů jiným způsobem, nežli u nepodnikatelů? Jinými slovy, bylo možné, aby si například podnikatelský subjekt (či jeho zástupce) v daném místě a čase listovní zásilku vyzvedl, zatímco nepodnikatel nikoliv?“*

### **Odpověď:**

1. Ve státní svátek probíhá doručování pouze vybraných zásilek, u kterých Povinný subjekt garantuje dobu dodání (např. EMS, DE).
2. V případě spádových oblastí Liberec 3, České Mládeže 456/0, Liberec XXIII-Doubí, 460 03 a Liberec 11, Sousedská 600/0, Liberec XI-Růžodol, 460 11 měli klienti z těchto spádových oblastí možnost si zásilky vyzvednout.
3. Spádovou (ukládací) poštou pro adresu Svojsíkova 943/10 byla (a je) Liberec I-Staré Město, 460 01 Liberec. Ta však byla ve státní svátek dne 28.10.2015 uzavřena. Vyzvednout případné uložené listovní zásilky ten den nebylo možné.
4. Povinný subjekt doručuje a vydává zásilky oprávněnému příjemci bez ohledu na to, zda se jedná o právnickou či fyzickou osobu.

## Žádost 5

„Dobrý den,

*kolik mohu poslat cigaret poštou z České republiky do Francie? A to jako fyzická osoba pro osobní potřebu.“*

### **Odpověď:**

Poštovní podmínky Povinného subjektu neupravují, resp. nelimitují množství přepravovaného zboží.

Povinný subjekt doručuje zásilky oprávněnému příjemci bez ohledu na její další využití či její obsah. V této činnosti nerozlišuje, zda se jedná o právnickou či fyzickou osobu odesílatele či příjemce.

Nad rámec dotazu Žadatele uvádíme, že Povinný subjekt je schopen a oprávněn zodpovědět dotaz pouze s ohledem na svou povahu a obchodní činnost. V otázkách např. možných daňových dopadů není Povinný subjekt nositelem těchto informací, a proto doporučujeme obrátit se na Ministerstvo financí.