

Dotaz 1

K Vašemu požadavku ohledně Vaší korespondence od 6/2017 do 12/2018 uvádíme její přehled níže:

19.1.2018 –	☐ – Okresní soud Opava
5.2.2018 –	☐ – Krajský soud Ostrava
29.1.2018 –	☐ – neuveden
22.2.2018 –	☐ – Krajský soud v Ostravě
9.2.2018 –	☐ – neuveden
20.3.2018 –	☐ – neuveden
4.6.2018 –	☐ – PČR KŘP Moravskoslezského kraje, Bruntál
16.7.2018 –	☐ – Okresní soud v Opavě
20.7.2018 –	☐ – FAIR Credit, s.r.o., Ostrava
31.8.2018 –	☐ – EC Financial Services, Dolní Břežany
7.9.2018 –	☐ – PČR KŘP Moravskoslezského kraje, Bruntál
11.9.2018 –	☐ – Ministerstvo vnitra ČR, Praha 7
14.11.2018	☐ – PČR KŘP Moravskoslezského kraje, Bruntál
3.12.2018 –	☐ – PČR KŘP Moravskoslezského kraje, Bruntál
11.12.2018	☐ – XEROX – Vodafone, Praha

Dotaz 2

K Vašemu požadavku, „*Žádám Vás o informaci, případně elektronickou kopii dokumentu, ve kterém máte zpracovaný kvalitativní požadavek na rychlost doručování doručenek zpět odesílateli. Žádám vás o informaci, jak tento kvalitativní požadavek plníte,*“ uvádíme, že Česká pošta, s.p. má Českým telekomunikačním úřadem stanoveny základní kvalitativní požadavky Vyhláškou č. 464/2012 Sb. o stanovení specifikace jednotlivých základních služeb a základních kvalitativních požadavků na jejich poskytování (dále jen „Vyhláška“).

Kvalitativní požadavek na rychlost doručování je uveden v § 22 „*Rychlost základních služeb*“. Jak z názvu § 22 vyplývá, jedná se o stanovení kvalitativního požadavku na rychlost doručování pouze pro základní služby (definice základní služby § 2 Vyhlášky). Dle tohoto požadavku se provádí měření přepravních dob poštovních zásilek o hmotnosti do 50 g v souladu s Českou technickou normou EN 13850 „*Měření přepravní doby služeb mezi koncovými body pro*

jednotlivé prioritní zásilky a zásilky první třídy“. Při měření přepravních dob musí být dosaženo za kalendářní rok výsledku nejméně 92 % poštovních zásilek dodaných první pracovní den následující po dni, ve kterém bylo učiněno jejich poštovní podání. Výsledky měření přepravních dob dle § 22 Vyhlášky jsou následně předávány Českému telekomunikačnímu úřadu a tyto jsou úřadem zveřejňovány v rámci jeho Výročních zpráv <https://www.ctu.cz/vyrocnizpravy>.

Dodejka však není poštovní zásilkou ve smyslu základní poštovní služby dle § 2 Vyhlášky (viz také Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Základní poštovní služby, část druhá, čl. 10 Základní ustanovení, bod 1), nýbrž se jedná o doplňkovou službu k poštovním zásilkám (viz Poštovní podmínky České pošty, s.p. – Základní poštovní služby, část druhá, čl. 10 Základní ustanovení, bod 2). Kvalitativní požadavky na rychlost doručování zásilek ve smyslu § 22 Vyhlášky se tedy na tuto doplňkovou službu nevztahují.

Dotaz 3

K Vašemu dotazu „Z jakého důvodu je zpoplatněno zabalení zásilky (pevný kartonový obal pravoúhlého tvaru krychle nebo kvádrů, žádný z rozměrů není menší, než 0,8 cm) do černého obalu.“ uvádíme, že Česká pošta, s.p. zavedla manipulační příplatek „Nestandard“ jako jedno z opatření v rámci změn balíkového portfolia od 1.3.2019 s cílem zefektivnit třídící procesy a vytěžování přepravních kapacit.

Černá barva je jedním z ukazatelů Nestandardní zásilky, neboť ji nelze třídít automatizovaně. Při přijetí takové zásilky na třídící linku ji scanner osvítí intenzivním světlem, což způsobí odraz světla od černé fólie, z kterého nelze identifikovat doručovací údaje a takovou zásilku je nutné třídít ručně, čímž vznikají vícenáklady.