

Česká pošta, s.p.,

zapsána v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7565
Sídlo: Politických vězňů 909/4, 225 99 Praha 1, IČ: 47114983, DIČ: CZ47114983

ČÁST I. POPIS REKLAMACE (VYPLŇUJE REKLAMUJÍCÍ)

Jméno a příjmení / obchodní
jméno firmy / název OVM:

IČO (pokud je přiděleno):

ID datové schránky:

Číslo objednávky:

Adresa:

E-mail / Telefonní číslo:

 /

Jméno a příjmení
reklamující osoby:

Číslo vystavené faktury:*
(pokud byla vystavena):

Důvod reklamace**:

- ztráta nebo poškození datových zpráv neprovedení aktivace služby do 3 pracovních dnů po provedené platbě
 nedostupnost služby Datový trezor déle než je uvedeno v obchodních podmínkách
 jiný důvod:

Upřesnění důvodu reklamace

Červeně označené položky jsou povinné. Vyplněný formulář zašlete do datové schránky kr7cdry nebo jej elektronicky podepište a odešlete na e-mail: centrum-isvs@cpost.cz.

Datum

Místo pro podpis

ČÁST II. ZAEVIDOVÁNÍ REKLAMACE (VYPLŇUJE ODDĚLENÍ ELEKTRONICKÉ SLUŽBY - VÍTKOV)

Pořadové číslo z reklamačního
protokolu:

 /

Jméno a příjmení pracovníka:

* Zjednodušený daňový doklad
** Správnou možnost označte křížkem.

